

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE
(Regolamento IVASS n. 40/2018 – Allegato 3)

AVVERTENZA – Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l’obbligo di consegnare/trasmettere al contraente/aderente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui al presente documento solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I – Informazioni generali sull’intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

COGNOME E NOME ADDETTO	
NATURA DEL RAPPORTO IN ESSERE CON L’INTERMEDIARIO (OVVERO QUALIFICA DELL’ADDETTO)	ADDETTO INTERNO [] ADDETTO ESTERNO []
DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE E SEDE LEGALE DELL’INTERMEDIARIO	BANCA DI PIACENZA SOC. COOP. PER AZIONI VIA MAZZINI 20 29121 PIACENZA (PC)
RECAPITO TELEFONICO E EVENTUALI INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA DELL’INTERMEDIARIO E SITO INTERNET	0523/ 542111 www.bancadipiacenza.it info@bancadipiacenza.it bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it
SEZIONE, NUMERO E DATA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI	D000080291 5 MARZO 2007
AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL’ATTIVITÀ SVOLTA	IVASS
SOLO PER ADDETTO ESTERNO: SEZIONE, NUMERO E DATA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO INDIRIZZO EVENTUALE SEDE OPERATIVA IN CUI L’ADDETTO OPERA; RECAPITO TELEFONICO ED EVENTUALI INDIRIZZI INTERNET E DI POSTA ELETTRONICA	

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell’IVASS (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario assicurativo e riassicurativo

La Banca di Piacenza informa di avere messo a disposizione, sia nei propri locali sia nel proprio sito internet www.bancadipiacenza.it la seguente documentazione:

- l’elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico

- l'elenco degli obblighi di comportamento del distributore, indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

In caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente/aderente ha facoltà di chiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco relativo alle imprese di assicurazione con le quali la Banca intrattiene rapporti di affari.

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

La Banca di Piacenza, nella sua qualità di intermediario assicurativo, informa che:

- non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari a o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti di affari
- le stesse imprese di assicurazione e le loro eventuali controllanti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca stessa

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/aderente

Il contraente/aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può presentare reclami scritti aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, o il comportamento del distributore (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori).

I recapiti per i reclami da rivolgere all'impresa di assicurazione sono contenuti nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

Qualora il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa di assicurazione o dell'intermediario nel termine massimo di 45 giorni, è possibile rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

Inoltre, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il contraente/aderente può avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie secondo le modalità indicate nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

I reclami relativi al comportamento della Banca, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati direttamente alla sede dell'intermediario a:

Ragione sociale	BANCA DI PIACENZA – SOC. COOP. PER AZIONI
Lettera raccomandata o posta ordinaria	Via Mazzini 20 – 29121 Piacenza (PC)
Posta elettronica	segreteria.generale@bancadipiacenza.it
Posta elettronica certificata	bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it

La Banca di Piacenza ha individuato come responsabile della trattazione dei reclami l'Ufficio Reclami, costituito nell'ambito dell'Ufficio Segreteria generale e legale.

Il reclamo dovrà contenere i seguenti elementi essenziali:

- gli estremi del ricorrente ed il relativo recapito
- i dati relativi al rapporto di intermediazione assicurativa interessato
- i motivi del reclamo
- la firma del ricorrente

L'Ufficio Reclami della Banca tratterà i reclami ricevuti in modo sollecito; l'esito finale del reclamo, contenente le determinazioni, verrà comunicato per iscritto al contraente/aderente entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.