

**Dichiarazione sull'accessibilità applicazione
mobile TEMPOREALE LIGHT per i soggetti di cui
all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004,
n.4**

BANCA DI PIACENZA SOC.COOP. PER AZIONI si impegna a rendere la propria applicazione accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente applicazione mobile **TEMPOREALE LIGHT**.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicazione mobile **TEMPOREALE LIGHT** è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- Non tutte le operazioni sono accessibili tramite tastiera e in alcuni punti la navigazione si blocca.
- Molti elementi interattivi non vengono correttamente interpretati dagli screen reader, dando informazioni incomplete sul loro ruolo in pagina e sulle modalità con cui interagirvi.
- Le etichette, le relazioni e la struttura semantica non sono sempre gestite correttamente. Inoltre, alcuni gruppi di contenuti non sono riconosciuti come tali.
- La navigazione da tastiera o tramite screen reader non rispetta sempre una logica coerente: la sequenza di lettura non segue l'ordine visivo e il focus da tastiera non è sempre gestito correttamente, risultando talvolta nascosto o poco visibile.
- In alcune sezioni il colore viene utilizzato come unica modalità visiva per indicare determinate informazioni. Inoltre, elementi con la stessa funzione non sono sempre identificati in modo coerente in tutte le sezioni dell'app.
- I messaggi di stato e le modifiche dinamiche non vengono annunciati automaticamente dallo screen reader.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive;
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi;
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **Novembre 2023**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: **tecsupport@csebo.it**.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Novembre 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: **[Android / iOS]**

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **29**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**