

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

AVVERTENZA – Il distributore ha l’obbligo di consegnare/trasmettere al contraente/aderente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente/aderente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private)

Sezione I – Informazioni generali sull’intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

| | |
|--|---|
| COGNOME E NOME ADDETTO | |
| NATURA DEL RAPPORTO IN ESSERE CON L’INTERMEDIARIO (OVVERO QUALIFICA DELL’ADDETTO) | <input checked="" type="checkbox"/> ADDETTO INTERNO <input type="checkbox"/> ADDETTO ESTERNO |
| DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE E SEDE LEGALE DELL’INTERMEDIARIO | BANCA DI PIACENZA SOC. COOP. PER AZIONI VIA MAZZINI 20 29121 PIACENZA (PC) |
| RECAPITO TELEFONICO E EVENTUALI INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA DELL’INTERMEDIARIO E SITO INTERNET | 0523/ 542111 www.bancadipiacenza.it info@bancadipiacenza.it bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it |
| SEZIONE, NUMERO E DATA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI | D000080291 5 MARZO 2007 |
| AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL’ATTIVITÀ SVOLTA | IVASS |
| SOLO PER ADDETTO ESTERNO: SEZIONE, NUMERO E DATA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO INDIRIZZO EVENTUALE SEDE OPERATIVA IN CUI L’ADDETTO OPERA; RECAPITO TELEFONICO ED EVENTUALI INDIRIZZI INTERNET E DI POSTA ELETTRONICA | |

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell’IVASS (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sul modello di distribuzione

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni informa di agire in nome e per conto delle seguenti compagnie di assicurazione:

per l’attività di distribuzione:

- Arca Assicurazioni S.p.A.
- Arca Vita International D.A.C.
- Arca Vita S.p.A.
- Net Insurance Life S.p.A.
- Net Insurance S.p.A.

per le sole attività di post-vendita:

- Poste Vita S.p.A.
- Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
- Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni Sulla Vita S.p.A.
- Generali Italia S.p.A.

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni distribuisce contratti sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale (come intermediario proponente) con la società di brokeraggio assicurativo Howden S.p.A. (in qualità di intermediario emittente) iscritta alla sezione B del RUI con il numero B000114899 in data 16/04/2007.

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni, nella sua qualità di intermediario assicurativo, informa che:

- non è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari a o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti di affari
- le stesse imprese di assicurazione e le loro eventuali controllanti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca stessa

Sezione IV – Informazioni sull’attività di distribuzione e consulenza

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni, con riguardo al contratto proposto:

- non fornisce una consulenza ai sensi dell’articolo 119-ter, comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private
- non fornisce consulenza fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi dell’art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private
- distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; l’informazione della denominazione delle imprese con cui Banca di Piacenza soc. coop. per azioni ha rapporti d’affari è pubblicata sul sito www.bancadipiacenza.it: il cliente ha facoltà di richiederne la consegna direttamente in filiale
- fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall’art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private

Sezione V – Informazioni sulle remunerazioni

La Banca di Piacenza, in qualità di distributore:

- percepisce un compenso sotto forma di combinazione di commissione inclusa nel premio assicurativo e altro tipo di compenso, compresi i benefici economici ricevuti in virtù dell’intermediazione effettuata
- per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, percepisce dall’impresa di assicurazione o, distintamente dalle imprese rappresentate, in relazione alle polizze offerte provvigioni o compensi provvigionali nella seguente misura percentuale:

| Impresa di assicurazione | Arca Assicurazioni S.p.A. |
|---------------------------------|---------------------------|
| Livelli provvigionali percepiti | 9%* |

* nel caso di contratti di assicurazione della Responsabilità civile auto, l’intermediario percepisce da Arca Assicurazioni s.p.a. un compenso provvigionale pari al 9% del premio pagato dal cliente al netto delle imposte e del contributo S.S.N., che corrisponde ad un compenso provvigionale pari al 7,11% del premio lordo R.C. Auto, calcolato su un’aliquota base di riferimento pari al 23,50% per imposte e S.S.N.. Tale compenso non subisce differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli assicurati. Si rimanda al simbolo di polizza per prendere visione della percentuale provvigionale effettivamente riconosciuta all’intermediario sulla base del premio lordo R.C. Auto, determinato applicando la relativa aliquota in vigore

- per le polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, percepisce dall’impresa di assicurazione o, distintamente dalle imprese rappresentate, provvigioni o compensi provvigionali nelle seguenti misure percentuali e in valore assoluto, calcolati su premi ipotetici al netto delle imposte:

| Arca Vita s.p.a. / Arca Assicurazioni s.p.a. | | | |
|--|------------------------|----------------------------|-----------------|
| Tipologia di prodotto | Premio netto ipotetico | Percentuale provv.le media | Valore assoluto |
| Salva Mutuo Formula Annuia Ed. 2018 | € 2.000,00 | 6% (annua) | 120 |
| Salva Mutuo Flex Formula Unica | € 2.000,00 | 28% | 560 |
| SalvaPrestito CPI dipendenti privati | € 2.000,00 | 30% | 600 |
| SalvaPrestito CPI | € 2.000,00 | 30% | 600 |
| SalvaMutuo CPI lavoratori dipendenti | € 2.000,00 | 30% | 600 |
| SalvaMutuo CPI lavoratori autonomi | € 2.000,00 | 30% | 600 |
| Salva Sogni Per chi ami | € 2.000,00 | 6% (annua) | 120 |
| Arca Valore Impresa CPI | € 2.000,00 | 30% | 600 |

| Net Insurance Life s.p.a. / Net Insurance s.p.a | | | |
|---|------------------------|----------------------------|-----------------|
| Tipologia di prodotto | Premio netto ipotetico | Percentuale provv.le fissa | Valore assoluto |
| Net CPI Business | € 2.000,00 | 43% | € 860,00 |
| Net CPI Mutui | € 2.000,00 | 43% | € 860,00 |
| Net CPI Prestiti | € 2.000,00 | 43% | € 860,00 |

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

- i premi pagati dal contraente/aderente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso
- salvo diverse disposizioni, il pagamento dei premi avviene esclusivamente tramite addebito in conto corrente preautorizzato dal contraente/aderente

Sezione VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/aderente

Il contraente/aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, può presentare reclami scritti all’impresa o alla Banca aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, sotto il profilo dell’attribuzione di responsabilità, dell’effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all’avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, o il comportamento del distributore (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori).

I recapiti per i reclami da rivolgere all’impresa di assicurazione sono contenuti nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

Qualora il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dell’esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell’impresa di assicurazione o dell’intermediario nel termine massimo di 45 giorni, è possibile rivolgersi all’IVASS secondo quanto indicato nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

Inoltre, prima di ricorrere all’Autorità Giudiziaria il contraente/aderente può avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie secondo le modalità indicate nel **Documento informativo precontrattuale (DIP) aggiuntivo**.

I reclami relativi al comportamento della Banca, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati direttamente alla sede dell’intermediario a:

| | |
|--|--|
| Ragione sociale | BANCA DI PIACENZA – SOC. COOP. PER AZIONI |
| Lettera raccomandata o posta ordinaria | Via Mazzini 20 – 29121 Piacenza (PC) |
| Posta elettronica | segreteria.generale@bancadipiacenza.it |
| Posta elettronica certificata | bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it |

La Banca di Piacenza ha individuato come responsabile della trattazione dei reclami l’Ufficio Reclami, costituito nell’ambito dell’Ufficio Segreteria generale e legale.

Il reclamo dovrà contenere i seguenti elementi essenziali:

- gli estremi del ricorrente ed il relativo recapito
- i dati relativi al rapporto di intermediazione assicurativa interessato
- i motivi del reclamo
- la firma del ricorrente

L’Ufficio Reclami della Banca tratterà i reclami ricevuti in modo sollecito; l’esito finale del reclamo, contenente le determinazioni, verrà comunicato per iscritto al contraente/aderente entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.