

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Ottobre 2022**

**a Dicembre 2022**

## Sommario

<b>Definizione KPI</b> .....	4
<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Ottobre 2022</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Novembre 2022</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Dicembre 2022</b> .....	8
<b>Error rate - Ottobre 2022</b> .....	9
<b>Error rate - Novembre 2022</b> .....	10
<b>Error rate - Dicembre 2022</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022</b> .....	20
<b>Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022</b> .....	21
<b>Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022</b> .....	22
<b>Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022</b> .....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
2/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
3/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069
4/10/2022	100	0	99,653	0,347	100	0	99,757	0,243
5/10/2022	100	0	99,583	0,417	99,97	0,03	99,965	0,035
6/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
7/10/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
8/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
9/10/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	99,896	0,104
10/10/2022	100	0	99,566	0,434	100	0	99,965	0,035
11/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
12/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,931	0,069
13/10/2022	100	0	99,74	0,26	99,97	0,03	100	0
14/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
16/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,965	0,035
17/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
18/10/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
19/10/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	99,965	0,035
20/10/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
21/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
22/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
23/10/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
24/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,826	0,174
25/10/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
26/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	99,792	0,208
27/10/2022	99,78	0,22	99,931	0,069	99,851	0,149	99,271	0,729
28/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,722	0,278
29/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,826	0,174
30/10/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
31/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069

## UpTime / DownTime - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
2/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,94	0,06	100	0
3/11/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,965	0,035
4/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/11/2022	100	0	99,896	0,104	99,851	0,149	99,965	0,035
6/11/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
8/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,792	0,208
9/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
10/11/2022	100	0	99,67	0,33	99,851	0,149	100	0
11/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
12/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
13/11/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
14/11/2022	100	0	99,635	0,365	100	0	99,514	0,486
15/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,896	0,104
16/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,851	0,149	99,792	0,208
17/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,965	0,035
18/11/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
19/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
20/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,931	0,069
21/11/2022	100	0	99,201	0,799	99,405	0,595	99,583	0,417
22/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
23/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
24/11/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
25/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
26/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
27/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,851	0,149	99,965	0,035
28/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
29/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
30/11/2022	84,57	15,43	99,931	0,069	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
2/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
3/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
4/12/2022	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
5/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,97	0,03	99,896	0,104
6/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
7/12/2022	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
8/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
9/12/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
10/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
11/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
12/12/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,826	0,174
13/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,792	0,208
14/12/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
15/12/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,271	0,729
16/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
17/12/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
18/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
19/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
20/12/2022	100	0	99,983	0,017	99,821	0,179	99,965	0,035
21/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
22/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
23/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,896	0,104
25/12/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
26/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
27/12/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
28/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
29/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
30/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
31/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0



## Error rate - Ottobre 2022

Data	Error rate [%]
1/10/2022	0
2/10/2022	0,25
3/10/2022	0
4/10/2022	0,24
5/10/2022	0
6/10/2022	0
7/10/2022	2,84
8/10/2022	0
9/10/2022	0,87
10/10/2022	0
11/10/2022	0
12/10/2022	0,13
13/10/2022	0
14/10/2022	0
15/10/2022	0
16/10/2022	0
17/10/2022	0,15
18/10/2022	0
19/10/2022	0
20/10/2022	0,36
21/10/2022	0
22/10/2022	0
23/10/2022	0
24/10/2022	0
25/10/2022	0
26/10/2022	0
27/10/2022	2,97
28/10/2022	0
29/10/2022	0
30/10/2022	1,22
31/10/2022	0

## Error rate - Novembre 2022

Data	Error rate [%]
1/11/2022	0
2/11/2022	0
3/11/2022	0
4/11/2022	0
5/11/2022	0,34
6/11/2022	0
7/11/2022	0
8/11/2022	0,12
9/11/2022	0,07
10/11/2022	0
11/11/2022	0
12/11/2022	0
13/11/2022	0
14/11/2022	0
15/11/2022	0,12
16/11/2022	0,09
17/11/2022	0
18/11/2022	0
19/11/2022	0
20/11/2022	2,47
21/11/2022	0,68
22/11/2022	0
23/11/2022	0,16
24/11/2022	0
25/11/2022	0
26/11/2022	0
27/11/2022	0,2
28/11/2022	0,87
29/11/2022	0
30/11/2022	2,67

## Error rate - Dicembre 2022

Data	Error rate [%]
1/12/2022	0
2/12/2022	0
3/12/2022	0
4/12/2022	0
5/12/2022	1,26
6/12/2022	0
7/12/2022	0
8/12/2022	0
9/12/2022	0
10/12/2022	0,14
11/12/2022	0
12/12/2022	0
13/12/2022	0
14/12/2022	0
15/12/2022	0
16/12/2022	0,11
17/12/2022	0
18/12/2022	0
19/12/2022	0
20/12/2022	0
21/12/2022	0
22/12/2022	0
23/12/2022	0
24/12/2022	0
25/12/2022	0
26/12/2022	0
27/12/2022	0,09
28/12/2022	0
29/12/2022	0
30/12/2022	0
31/12/2022	0

## Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2022	2,514	2,91	2,221	2,022
2/10/2022	8,856	2,908	2,303	2,142
3/10/2022	7,511	2,929	2,392	2,267
4/10/2022	7,432	3,042	2,394	2,446
5/10/2022	2,824	2,912	2,385	2,298
6/10/2022	6,757	2,918	2,476	2,099
7/10/2022	10,54	2,936	2,408	2,074
8/10/2022	5,71	2,917	2,271	2,098
9/10/2022	4,467	2,93	2,31	2,282
10/10/2022	5,796	2,986	2,41	2,068
11/10/2022	12,491	2,905	2,417	2,056
12/10/2022	7,617	2,856	2,349	2,063
13/10/2022	7,892	2,88	2,399	1,972
14/10/2022	11,125	2,905	2,338	2,011
15/10/2022	10,291	2,857	2,248	2,025
16/10/2022	9,021	2,915	2,295	2,19
17/10/2022	8,826	2,904	2,353	2,137
18/10/2022	4,617	2,903	2,362	2,131
19/10/2022	4,969	2,916	2,362	2,107
20/10/2022	4,499	2,84	2,364	2,101
21/10/2022	4,854	2,881	2,372	2,139
22/10/2022	4,919	3,8	2,351	2,244
23/10/2022	5,513	3,828	2,364	2,554
24/10/2022	6,35	2,894	2,321	2,057
25/10/2022	4,428	2,973	2,363	2,091
26/10/2022	5,121	3,924	2,583	2,142
27/10/2022	12,579	3,034	2,341	2,185
28/10/2022	5,517	2,909	2,32	2,14
29/10/2022	5,407	2,87	2,263	2,228
30/10/2022	6,403	2,913	2,391	2,335
31/10/2022	7,14	2,91	2,455	2,327

## Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2022	4,711	2,848	2,227	2,095
2/11/2022	5,056	2,893	2,311	2,086
3/11/2022	5,355	2,931	2,36	2,156
4/11/2022	5,818	2,873	2,336	2,11
5/11/2022	5,397	2,845	2,191	2,158
6/11/2022	3,33	2,885	2,282	2,35
7/11/2022	5,797	2,888	2,323	2,496
8/11/2022	5,121	2,974	2,313	2,398
9/11/2022	4,536	2,952	2,374	2,071
10/11/2022	4,616	2,989	2,328	2,076
11/11/2022	5,227	2,929	2,404	2,05
12/11/2022	5,848	2,899	2,242	2,098
13/11/2022	3,616	2,932	2,303	2,235
14/11/2022	5,805	2,944	2,391	2,407
15/11/2022	6,942	2,914	2,42	2,487
16/11/2022	5,413	2,88	2,376	2,287
17/11/2022	4,04	2,918	2,321	2,059
18/11/2022	6,392	2,915	2,364	2,147
19/11/2022	7,289	2,852	2,328	2,096
20/11/2022	7,595	2,988	2,528	2,33
21/11/2022	6,54	2,878	2,46	2,196
22/11/2022	6,567	2,927	2,324	2,239
23/11/2022	2,62	2,901	2,338	2,108
24/11/2022	6,346	2,946	2,395	2,102
25/11/2022	6,341	2,954	2,386	2,147
26/11/2022	3,304	2,924	2,292	2,164
27/11/2022	5,122	2,909	2,304	2,122
28/11/2022	6,238	2,916	2,422	2,173
29/11/2022	5,638	3,007	2,416	2,391
30/11/2022	4,154	2,978	2,454	2,317

## Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2022	5,414	3,043	2,447	2,188
2/12/2022	7,022	3,05	2,463	2,166
3/12/2022	1,119	3,136	2,33	2,078
4/12/2022	6,731	3,159	2,353	2,117
5/12/2022	5,126	3,032	2,438	2,109
6/12/2022	3,876	2,984	2,42	2,138
7/12/2022	5,712	2,932	2,505	2,073
8/12/2022	6,25	2,887	2,344	2,183
9/12/2022	3,989	2,906	2,404	2,139
10/12/2022	5,554	2,962	2,333	2,109
11/12/2022	6,499	2,942	2,332	2,324
12/12/2022	4,358	2,947	2,583	2,097
13/12/2022	5,435	2,904	2,403	2,024
14/12/2022	6,311	2,886	2,39	2,112
15/12/2022	4,666	3,008	2,415	2,335
16/12/2022	4,925	2,981	2,456	2,309
17/12/2022	6,386	2,911	2,236	2,3
18/12/2022	4,176	3,22	2,319	2,344
19/12/2022	3,666	2,952	2,513	2,137
20/12/2022	5,493	2,956	2,444	2,022
21/12/2022	6,06	2,947	2,431	2,084
22/12/2022	3,591	2,899	2,476	2,088
23/12/2022	5,542	2,918	2,469	2,247
24/12/2022	6,435	2,928	2,218	2,368
25/12/2022	3,742	2,955	2,311	2,404
26/12/2022	6,023	2,861	2,21	2,275
27/12/2022	5,755	2,928	2,434	2,038
28/12/2022	3,435	2,918	2,474	2,035
29/12/2022	5,418	2,908	2,439	2,101
30/12/2022	5,243	2,936	2,448	2,141
31/12/2022	2,86	3,006	2,253	2,22

## Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2022	2,935	2,398	0,769	2,279
2/10/2022	N.D.	2,472	0,821	2,395
3/10/2022	1,98	2,404	0,786	2,564
4/10/2022	1,493	2,411	0,782	2,795
5/10/2022	1,712	2,42	0,8	2,479
6/10/2022	0,946	2,42	0,785	2,419
7/10/2022	N.D.	2,394	0,778	2,375
8/10/2022	N.D.	2,358	0,777	2,427
9/10/2022	1,652	2,47	0,823	2,529
10/10/2022	2,224	2,402	0,818	2,429
11/10/2022	9,539	2,504	0,818	2,444
12/10/2022	2,117	2,431	0,805	2,306
13/10/2022	1,661	2,347	0,763	2,307
14/10/2022	N.D.	2,424	0,789	2,327
15/10/2022	1,612	2,378	0,752	2,333
16/10/2022	N.D.	2,443	0,787	2,385
17/10/2022	1,789	2,412	0,803	2,391
18/10/2022	1,477	2,402	0,76	2,43
19/10/2022	1,477	2,449	0,78	2,349
20/10/2022	1,381	2,44	0,779	2,44
21/10/2022	1,441	2,416	0,762	2,487
22/10/2022	N.D.	2,574	0,797	2,505
23/10/2022	N.D.	2,468	0,813	2,642
24/10/2022	1,902	2,366	0,756	2,385
25/10/2022	1,732	2,435	0,785	2,483
26/10/2022	1,43	4,462	0,875	2,658
27/10/2022	1,275	2,21	0,742	4,063
28/10/2022	1,761	2,182	0,774	3,933
29/10/2022	3,154	2,156	0,764	3,141
30/10/2022	1,249	2,278	0,937	2,706
31/10/2022	1,955	2,208	0,823	2,639

## Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2022	1,649	2,124	0,739	2,449
2/11/2022	2,3	2,13	0,755	2,436
3/11/2022	5,245	2,108	0,752	2,548
4/11/2022	1,825	2,099	0,779	2,49
5/11/2022	N.D.	2,112	0,781	2,507
6/11/2022	1,326	2,225	0,806	2,548
7/11/2022	1,908	2,098	0,758	2,687
8/11/2022	3,158	2,16	0,758	2,812
9/11/2022	1,477	2,126	0,776	2,525
10/11/2022	5,336	2,151	0,754	2,44
11/11/2022	1,477	2,115	0,769	2,391
12/11/2022	1,755	2,122	0,75	2,44
13/11/2022	1,527	2,228	0,814	2,51
14/11/2022	1,973	2,154	0,777	2,708
15/11/2022	2,264	2,098	0,779	2,894
16/11/2022	1,881	2,146	0,775	2,676
17/11/2022	1,318	2,142	0,78	2,353
18/11/2022	1,592	2,222	0,787	2,376
19/11/2022	4,219	2,204	0,84	2,419
20/11/2022	1,687	2,336	0,975	2,619
21/11/2022	1,636	2,178	0,822	2,524
22/11/2022	1,628	2,144	0,773	2,49
23/11/2022	1,489	2,144	0,763	2,459
24/11/2022	1,478	2,188	0,761	2,487
25/11/2022	1,759	2,222	0,774	2,484
26/11/2022	1,317	2,276	0,785	2,4
27/11/2022	N.D.	2,302	0,807	2,413
28/11/2022	2,066	2,238	0,791	2,497
29/11/2022	1,84	2,252	0,807	2,457
30/11/2022	42,012	2,232	0,804	2,621



## Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2022	1,641	2,196	0,804	2,546
2/12/2022	1,604	2,172	0,804	2,568
3/12/2022	1,455	2,148	0,779	2,308
4/12/2022	1,537	2,245	0,887	2,435
5/12/2022	1,41	2,182	0,793	2,359
6/12/2022	1,437	2,18	0,79	2,391
7/12/2022	1,343	2,24	0,814	2,381
8/12/2022	1,198	2,225	0,778	2,39
9/12/2022	1,521	2,186	0,798	2,532
10/12/2022	N.D.	2,226	0,795	2,424
11/12/2022	1,462	2,285	0,836	2,464
12/12/2022	1,419	2,186	0,875	2,498
13/12/2022	1,695	2,196	0,789	2,598
14/12/2022	1,566	2,154	0,792	2,49
15/12/2022	1,598	1,999	0,802	2,663
16/12/2022	1,721	1,868	0,829	2,553
17/12/2022	1,242	1,844	0,781	2,573
18/12/2022	1,58	1,914	0,802	2,375
19/12/2022	1,588	1,867	0,813	2,447
20/12/2022	1,649	1,851	0,817	2,386
21/12/2022	1,531	1,834	0,794	2,349
22/12/2022	1,401	2,009	0,805	2,402
23/12/2022	1,509	2,078	0,806	2,438
24/12/2022	1,51	2,05	0,768	2,76
25/12/2022	N.D.	2,148	0,812	2,767
26/12/2022	1,713	2,086	0,775	2,448
27/12/2022	1,629	2,11	0,808	2,321
28/12/2022	1,806	2,178	0,848	2,435
29/12/2022	1,482	2,134	0,798	2,365
30/12/2022	1,038	2,11	0,809	2,433
31/12/2022	2,998	2,136	0,767	2,546

## Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	0,94	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	0,917	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	0,956	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	0,937	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	0,91	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	0,912	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	0,922	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	0,915	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	0,92	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	1,035	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	0,977	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.